



Política de calidad y buenas prácticas distribución (GDP)

Fecha: Abril de 2024
Ed. 1

AUTOTRANSPORTES VILÀ S.L. tiene implantado un sistema de gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001:2015, y las buenas prácticas de distribución (DP), con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, el cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable, considerando además los criterios de mejora continua y de prevención de la contaminación.

Nuestra actividad:

Transporte nacional e internacional por carretera y almacenamiento de mercancías no peligrosas, y
Logística aplicada a las prácticas GDP de medicamentos para uso humano

comporta altos niveles de seguridad, coordinación y especialización, que se reflejan en los siguientes aspectos.

- Ofrecer soluciones a nuestros clientes en el almacenaje y transporte de mercancías por carretera, con un servicio integral eficaz.
- Incorporar la mejora continua en la gestión de nuestros procesos, y en la eficacia del sistema.
- El compromiso de cumplir con la normativa vigente relacionado con el medio ambiente y con la prestación de nuestro servicio.
- Atender de forma personalizada a todos nuestros clientes.
- Conocer la percepción de nuestros clientes y satisfacer sus necesidades.
- Disponer de un personal motivado y profesional que participe activamente en la generación de acciones de mejora.

Disponemos de objetivos planificados con un seguimiento periódico alineados con esta Política, para que su consecución facilite la mejora y evolución del sistema.

Esta Política se revisa periódicamente y se transmite a todo el personal propio, o aquellas personas que trabajan en nombre de nuestra organización y demás partes interesadas. Es nuestro compromiso con respecto a la calidad y a la mejora continua.

Dirección
Jordi Vila